



COMUNE DI VILLANOVA SULL'ARDA
PROVINCIA DI PIACENZA

Tel. 0523/837927 (n.3 linee a ric. autom.) Codice Fiscale 00215750332
Fax 0523/837757 E-mail: comune.villanova@sintranet.it Partita I.V.A. 00215750332
SERVIZI SOCIALI

**PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ANNO 2015 SULLE POLITICHE A FAVORE DELLA
POPOLAZIONE ANZIANA**

**TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI VILLANOVA SULL'ARDA E LE
ORGANIZZAZIONI SINDACALI CONFEDERALI E DEI PENSIONATI DI CGIL,
CISL, UIL DI PIACENZA**

Il giorno mercoledì 17 dicembre 2015, alle ore 11000, presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Villanova sull'Arda, su richiesta del Sindacato Confederale dei Pensionati, si è tenuto un incontro tra l'Amministrazione Comunale, rappresentata dal Sindaco Romano Freddi e dall'Assistente Sociale Carla Barborini e le Organizzazioni Sindacali Confederali e dei Pensionati di CGIL sig. Bonetti Gaetano, SPI - CGIL, rappresentato dai sigg.ri Cabrini Mario, Baldovino Vento e Avanzi Emilietta, di CISL - FNP, rappresentata dai sigg.ri Baldini Aldo e Paiella Giuseppina, e di UILP - UIL, rappresentata dal sig. Negro Pasquale e Cella Luigi.

L'incontro ha lo scopo di mettere a punto un protocollo di intesa fra le parti, di seguito riportato, relativo alla politica sociale del Comune di Villanova sull'Arda per l'anno 2015.

Premessa

In un quadro di crescente difficoltà per i Comuni, che si trovano ad affrontare in prima linea i sempre più pressanti bisogni di natura sociale ed economica dei propri cittadini, questa Amministrazione ha operato in coerenza con l'obiettivo di attenuare per quanto possibile l'impatto della crisi economica, confermando e mantenendo i servizi, soprattutto in ambito sociale, senza alterare le tariffe di compartecipazione delle persone che ne fruiscono.

In generale si riafferma la volontà di:

- Promuovere, congiuntamente alle OOSS, interventi sulla fiscalità locale finalizzati a garantire equità attraverso la progressività delle aliquote, a parità di gettito, con maggiore incidenza del prelievo sulle fasce reddituali, o rendite catastali, più alte, con l'introduzione o la conferma di detrazioni o di fasce di esenzione significative;

- Salvaguardare il welfare mantenendo invariato il livello di copertura e di erogazione quali-quantitativa dei servizi socio-assistenziali ed educativi erogati dal Comune. La finalizzazione delle risorse dovrà essere chiara per rendere esplicita al cittadino la corrispondenza fra la tassazione versata e quanto riceve la collettività in termini di servizi.
- Mantenere l'applicazione dello strumento dell'ISEE su tutti i servizi auspicando l'adozione di una regolamentazione omogenea a livello distrettuale;
- Garantire maggiore economicità e migliore efficienza delle strutture pubbliche che erogano servizi ai cittadini, attraverso una più convinta adesione al modello delle gestioni associate dei Servizi e alle Unioni comunali;
- Perseguire con determinazione una efficace lotta all'evasione fiscale e contributiva, con particolare attenzione ai tributi locali, attraverso la piena attuazione di Protocolli con l'Agenzia delle Entrate

L'Amministrazione si impegna inoltre a valutare la possibilità di ricercare forme di collaborazione tra il pubblico ed il privato finalizzate ad agevolare fasce deboli della popolazione. Si pensa nella fattispecie di offrire la possibilità, ad esempio, di usufruire di servizi funebri o dell'acquisto di occhiali da vista a prezzi convenzionati, sulla base di offerte di imprese che aderiscono ad un accordo stipulato con il Comune.

Sul tema della sicurezza l'Amministrazione ha messo in campo azioni che affermano il rispetto delle regole e il contrasto a ogni forma di inciviltà. Negli ultimi anni la sensazione di insicurezza tra i cittadini è cresciuta in ragione di continui episodi di microcriminalità verificatisi anche nel nostro territorio. A tale scopo si rendono necessarie verifiche con le Istituzioni e le Forze dell'ordine su quale sia il modo migliore per presidiare il territorio, tenendo conto della complessità dello stesso.

L'Amministrazione comunale può agire attraverso azioni di confronto ed azioni deterrenti da svolgersi attraverso l'Unione dei Comuni (che dal 01/01/2015 vedrà unificato il servizio di vigilanza):

- Operando per riscoprire il valore di comunità attraverso la sensibilizzazione del rapporto tra vicinato e la solidarietà in caso di episodi di microcriminalità;
- Potenziando il sistema di videosorveglianza in accordo con le Forze dell'Ordine.

Bilancio sociale

<u>BILANCIO COMUNALE COMPLESSIVO</u>		<u>BILANCIO DEI SERVIZI SOCIALI TIT. 10 DEL BILANCIO</u>	
<u>ASSESTATO 2013</u>	<u>ASSESTATO 2014</u>	<u>ASSESTATO 2013</u>	<u>ASSESTATO 2014</u>
€ 1.877.350	€ 1.623.575	€ 343.599	€ 354.515

Nonostante la situazione di particolare difficoltà economica che l'Amministrazione entrante ha dovuto affrontare dal momento del suo insediamento e non ancora risolta, i servizi sociali e scolastici erogati dal Comune sono stati confermati e mantenuti, senza alterare le tariffe di compartecipazione da parte dei cittadini fruitori dei servizi.

DATI ANAGRAFICI AL 31/12/2013

	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
0/6	71	55	126
7/18	96	93	189
19/30	105	87	192
31/45	219	185	404
46/65	265	260	525
66/75	113	120	233
76/	68	152	220
			1889

STRANIERI n. 294 (pari al 15.56 % della popolazione)

TUTTO CIO' PREMESSO SI DA' ATTO DI QUANTO SEGUE:

Servizio Sociale

L'ufficio Sociale garantisce un'apertura al pubblico tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00, con la possibilità di fissare appuntamenti anche in orari diversi.

Dal mese di Ottobre 2008 il Comune di Villanova sull'Arda prevede l'apertura dello Sportello Sociale e per l'anno 2013, in base ai criteri di pesatura sul valore del singolo territorio previsti dal N.U.P. Distretto di Levante, sono state riconosciute 8 ore ammesse al contributo previsto dal Piano di Zona. Tuttavia la forte affluenza al Servizio impone una presenza maggiore rispetto a quella quantificata e pertanto l'Amministrazione ha ritenuto opportuno estendere le ore di Sportello Sociale a **20** ore settimanali.

La funzione del Servizio Sociale Professionale consente di rilevare i bisogni del territorio per attivare i percorsi e le opportunità che meglio possono rispondere a situazioni sempre più complesse e caratterizzate da crescente fragilità.



L'attività è svolta non solo all'interno delle procedure per l'accesso alla rete dei servizi a favore della non autosufficienza (funzione tradizionalmente prevalente e che coinvolge comunque una significativa parte di attività) ma sempre più comporta la necessità di utilizzare strumenti e interventi nuovi per affrontare la crescente complessità e l'articolazione di nuovi bisogni e istanze che derivano dai mutati contesti socio-economici.

Interventi contro povertà, esclusione sociale e crisi economica

Ampio impegno da parte dell'Amministrazione Comunale a fronteggiare situazioni di disagio sociale ed economico che persone sole o nuclei possono attraversare a causa di diversi fattori quali povertà, disagio psichico e/o fisico, dipendenze, disoccupazione, carenza di risorse personali, mancanza di rete familiare.

Massima attenzione rispetto alle forme di disagio accentuate dall'attuale crisi economica quali perdita del lavoro, cassa- integrazione, lavoratori precari, drastica riduzione delle entrate economiche del nucleo, difficoltà a far fronte alle esigenze della quotidianità.

L'impegno dell'Amministrazione si è concretizzato principalmente attraverso:

- lo stanziamento di risorse apposite destinate ad interventi di natura economica a favore di persone in condizione di disagio;
- l'applicazione di riduzioni e/o esenzioni alle tariffe dei servizi sociali e scolastici erogati dal Comune;
- integrazione delle rette di ricovero in Casa Protetta per anziani non in grado di sostenere autonomamente il pagamento dell'intera retta di ricovero e/o in assenza di familiari tenuti agli alimenti ex art. 433 C.C. in grado di provvedervi;
- l'avvio delle istanze di Bonus luce e gas di cui alla Deliberazione 27 novembre 2008, n. ARG 172/08;
- l'adesione al bando per le agevolazioni tariffarie del servizio idrico;
- il riduzione nell'applicazione dei tributi comunali a persone in stato di difficoltà;
- l'avvio delle istanze INPS per gli assegni di maternità e per i nuclei familiari numerosi.

Il Comune di Villanova sull'Arda ha inoltre partecipato attivamente alla stesura di progetti, presentati a livello distrettuale all'Ufficio di Piano, per reperire risorse a sostegno dei servizi da offrire alla popolazione.

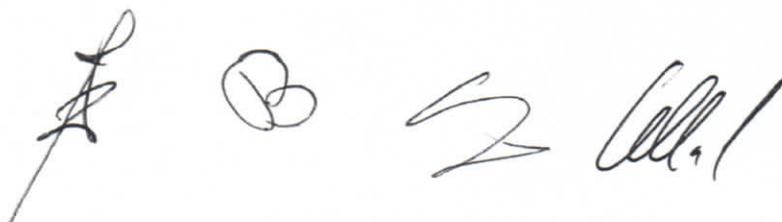
Ha inoltre aderito al Bando per l'utilizzo del lavoro accessorio promosso dalla Provincia di Piacenza.

Interventi per l'integrazione

Alla luce del numero sempre crescente di stranieri residenti, il Comune di Villanova da anni organizza una serie di iniziative rivolte alle famiglie straniere nell'ottica di una sempre maggiore integrazione culturale fatta di conoscenze elementari circa la lingua e il vivere quotidiano.

A tal proposito anche per l'anno 2015 è stato organizzato un corso di italiano gestito da una professoressa e rivolto alle donne straniere, in genere culturalmente più isolate, organizzato su tre livelli di conoscenza della lingua al fine di fornire a tutte gli strumenti di base per la comprensione della lingua italiana.

Il numero degli iscritti appartenenti a varie nazionalità è pari a n. **24** donne.



Servizi di Assistenza Domiciliare.

anche per l'anno 2015 il Comune, in ottemperanza delle linee della DGR 1206/2007, garantisce un'apertura quotidiana pari a dodici ore nei giorni feriali e di sette ore nelle mattinate dei giorni festivi, in modo da garantire la permanenza degli anziani al proprio domicilio con una qualità di vita adeguata.

Dal 01/07/2011, nelle more della normativa in merito all'accreditamento dei Servizi, il Comune di Villanova sull'Arda si è accreditato come gestore diretto del Servizio di Assistenza Domiciliare con un piano di adeguamento, nell'ottica della continuità nella qualità del servizio erogato, da concludersi entro il 2015.

Il Comune si avvale anche per l'anno in corso della presenza di tre operatori sulla fascia mattutina di cui uno in turnazione con altri due per la fascia pomeridiana e per i giorni festivi; in caso di bisogno e a fronte di una progettazione condivisa il Servizio garantisce inoltre la possibilità di intervento anche per la fascia pomeridiana festiva.

La retta di compartecipazione dell'utente è pari ad € 7,00 per ogni ora di Servizio erogata; è prevista inoltre la possibilità di usufruire di una retta agevolata in base a comprovate difficoltà economiche.

Gli anziani in carico a questo servizio nel corso dell'anno 2015 sono stati **n. 25**.

Il Comune conferma, anche per l'anno 2015, massima attenzione rispetto all'area anziani e disabili, allo scopo di favorire il mantenimento della persona anziana o disabile il più a lungo possibile nel proprio ambiente di vita, assicurando le migliori condizioni possibili, prevenendo situazioni di bisogno o disagio e sostenendo la rete familiare nell'attività di cura.

Il Comune, dal mese di Luglio 2008, si avvale della collaborazione dell'Azienda USL per la preparazione dei pasti degli anziani richiedenti presso la cucina dell'ospedale "G.Verdi", in tal modo il servizio è stato esteso a tutti i giorni dell'anno, festivi compresi; viene inoltre garantita la possibilità di fruire di menù personalizzati in base ad esigenze sanitarie certificate; le persone che hanno fruito del servizio per l'anno 2015 sono state **n. 9** ad un costo unitario massimo di **€ 7,23**, riducibile in base al reddito.

Alla luce del fatto che questo servizio deve coprire un bisogno fortemente sentito sul territorio, si conviene di mantenere tutte le collaborazioni già in atto (Pubblica Assistenza - AUSER) per rispondere alle esigenze degli anziani soli e/o non autosufficienti, tentando di potenziare, ove possibile, la fruizione di tale servizio.

Attualmente il servizio trasporti è garantito per i pazienti residenti che frequentano il centro diurno di Castelvetro P.no prevedendo una compartecipazione alla spesa da parte dei fruitori.

Da Giugno 2008 è attivo il servizio di Taxi sociale per trasporti sanitari di anziani in condizioni di fragilità, secondo quanto stabilito dal Regolamento comunale con contribuzione a carico degli iscritti, con possibilità di riduzioni e esoneri, in base ai chilometri di percorrenza (Piacenza € 15,00 - Fiorenzuola d'Arda e Cremona € 12,00 - Parma € 18,00); i fruitori del servizio sono **n. 39**

E' inoltre attivo servizio di telesoccorso e teleassistenza, del quale nell'anno 2015 hanno fruito n. 4 persone.



Assegni di cura:

Il Servizio Sociale svolge l'istruttoria per presentare istanza di Assegno di cura e ne garantisce gli aggiornamenti per la prosecuzione del beneficio agli aventi diritto. Per l'anno 2015 risultano attivi n. 5 contratti a favore di anziani non autosufficienti e n. 1 contratto a favore di persona disabile con compartecipazione del 30% a carico del Comune come da Regolamento distrettuale in essere.

Servizio sociale delegato:

Con decorrenza 01/01/2016 la funzione sociale è conferita all'Unione dei Comuni Bassa Val d'Arda Fiume Po

Per l'anno 2016 il Comune ha mantenuto attiva la convenzione con l'Azienda USL di Piacenza - Distretto di Levante per lo svolgimento di funzioni relative all'assistenza sociale ai disabili adulti in riferimento alla gestione delle strutture residenziali e semiresidenziali e alla gestione della formazione professionale ed accesso al lavoro per disabili anche tramite inserimenti lavorativi protetti terapeutici riabilitativi.

Tale convenzione prevede il trasferimento della quota associativa che per il Comune di Villanova sull'Arda per l'anno 2015 ammonta a € 49.690,00.

ISEE:

Il Comune di Villanova sull'Arda ha esteso l'applicazione dell'ISEE a tutti i servizi erogati. Si deve comunque tenere conto del fatto che per l'erogazione di alcuni servizi sociali o socio-assistenziali non può essere valutato il solo dato economico ma si rende necessaria una valutazione professionale globale sulla persona e il suo contesto di vita.

Per l'accesso alle agevolazioni tariffarie è fissata una soglia minima di ISEE pari a € 7.500,00.

Per quanto riguarda la prossima entrata in vigore del nuovo sistema di calcolo dell'ISEE il Comune di Villanova sull'Arda sta seguendo la programmazione distrettuale per adeguare anche i propri regolamenti sulla base di scelte condivise e ha provveduto alla formazione del proprio personale addetto ai servizi coinvolti in tale applicazione.

Servizi per la popolazione giovanile:

Per quanto riguarda gli interventi a favore di bambini e adolescenti il Comune di Villanova sull'Arda ha mantenuto l'offerta estiva di Centro Diurno per minori garantendo un'apertura dalle 8:00 alle 17:00; per soddisfare maggiormente il bisogno delle famiglie è stata inoltre attivata la possibilità di consumare il pasto in loco con la sorveglianza di personale qualificato.

Le iniziative invernali dall'anno 2015-2016 combinano le attività ludico-ricreative a quelle prettamente educative; è attivo uno spazio totalmente dedicato alle attività scolastiche di compiti e studio dove educatori professionali affiancano gli studenti delle elementari e medie, anche con gravi problemi di apprendimento e/o certificazione di disabilità, per l'aiuto nei compiti e in attività di consolidamento di quanto appreso in ambito scolastico. Tali iniziative che si svolgono nelle giornate di lunedì, mercoledì e



venerdì hanno un'apertura dalle ore 14:30 alle ore 17:00 ed hanno un costo a carico delle famiglie pari a € 2,50 a giornata.

Dalle 17:00 alle 18:30 nel pomeriggio del venerdì presso i locali dell'oratorio parrocchiale di Santa Maria Assunta gli educatori professionali accolgono invece i ragazzi per attività maggiormente ludico-ricreative come laboratori creativi.

Anche per l'anno scolastico 2015/2016 è attiva l'assistenza a quattro minori disabili frequentanti le scuole con un progetto condiviso dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile che prevede la presenza di un educatore professionale a copertura delle ore rimanenti non garantite dal sostegno scolastico.

È inoltre attivo un servizio quotidiano di trasporto a Cortemaggiore alla fermata del bus a favore di un minore disabile frequentante una scuola superiore di Piacenza finalizzato ad implementare la sua autonomia e a sostenere la famiglia.

Fino a Giugno 2015 l'Amministrazione Comunale, su segnalazione della scuola elementare, ha anche attivato il trasporto di due minori stranieri che con cadenza settimanale intraprendono un percorso di logopedia presso gli ambulatori di Cortemaggiore.

- **CUP e Punto Prelievi:** la presenza di questi servizi nel Comune di Villanova ha sicuramente offerto una valida opportunità per i residenti, soprattutto per gli anziani.

- **SGATE:** da gennaio 2009 il Comune di Villanova è accreditato per inoltrare, tramite lo sportello sociale, le domande di agevolazioni sulle tariffe elettriche e, dal mese di Gennaio 2010, è attivo anche il sistema di agevolazione sulle tariffe della fornitura di gas naturale; per l'anno 2014 sono attivi **34** bonus gas e n. **46** bonus energia elettrica.

- **BONUS IDRICO:** il Comune di Villanova sull'Arda ha aderito all'iniziativa promossa da ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) in merito all'apertura di un bando per la richiesta di agevolazioni tariffarie alle utenze deboli del servizio idrico. Il bando, aperto fino al 31/01/2015, ha visto la partecipazione di **n. 8** utenti ed entro il mese di febbraio 2015 si procederà all'adempimento del debito informativo previsto.

- **BANDO AFFITTI DISTRETTUALE**

IMU e addizionale Irpef:

Si allega al presente protocollo il documento riassuntivo delle imposte applicate dal Comune.

I sindacati esprimono il loro favore sull'impostazione del Comune di Villanova sull'Arda rispetto ai Tributi comunali (TASI e Addizionale IRPEF)

Contrasto all'evasione fiscale:

L'Amministrazione Comunale al momento non ritiene necessario attivare una collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, resta intesa la possibilità di segnalare situazioni poco trasparenti.



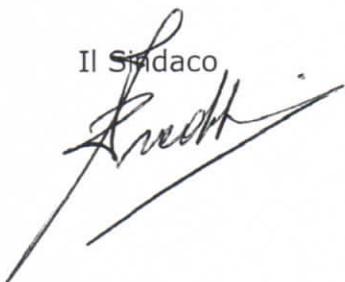
L'Amministrazione ha dato mandato all'Ufficio Tributi di effettuare un approfondimento in merito ai mancati pagamenti anche degli anni precedenti, con invio al Servizio Sociale se necessario

L'incontro si conclude con l'impegno delle parti a rispettare gli accordi assunti e mantenere alta l'attenzione e il presidio rispetto ai temi trattati.

Castelvetro P.no, 17.12.2015

Per l'Amministrazione Comunale

Il Sindaco

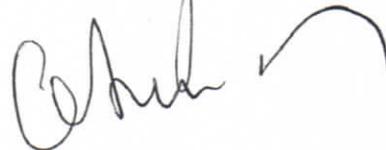


Per i Sindacati Confederali e dei pensionati

CGIL



SPI-CGIL



FNP-CISL



UILP-UIL

