



PROTOCOLLO DI INTESA

Società LEPIDA ScpA
SPI CGIL – FNP CISL – UILP UIL Emilia Romagna

Favorire la diffusione della cultura digitale e l'utilizzo dei servizi digitali (SPID)

Lo scopo del presente Protocollo, siglato dalla Società Lepida ScpA e dalle OO.SS SPI CGIL - FNP CISL - UILP UIL dell'Emilia Romagna, è quello di favorire la diffusione della cultura digitale e l'utilizzo dei servizi digitali, come previsto dall'Unione Europea e dall'Agenda Digitale Europea 2020, e di contribuire per la sua parte ad abbattere dunque il cosiddetto "divario digitale" fra chi ha la possibilità di avvalersi delle tecnologie informatiche e chi invece si ritrova escluso, con conseguenze di disparità nelle opportunità sul piano sociale e dei diritti individuali.

La formazione per acquisire le competenze necessarie per far fronte alle sfide poste dall'impatto delle tecnologie digitali, così come in altri ambiti della vita quotidiana, è coerente con le sollecitazioni provenienti dall'Unione Europea che, in tema di competenze-chiave, raccomanda il miglioramento del livello di quelle possedute dagli adulti, sottolineando come anche quelle digitali siano cruciali "per poter realizzare appieno il proprio potenziale e un ruolo attivo nella società".

Lepida ScpA - società *in house* della Regione Emilia-Romagna per le infrastrutture di telecomunicazione e dei servizi digitali - ha ottenuto nel novembre 2018 dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid) l'accreditamento per le attività di gestore dell'identità digitale (IDP SPID) iniziando ad erogare il servizio su tutto il territorio nazionale in qualità di gestore accreditato.

SPID rappresenta la "chiave" digitale unica per accedere online a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione, fra i quali: Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), 730 online, situazione contributiva, servizi di pagamento tributi, pratiche di impresa, prenotazioni sanitarie, iscrizioni scolastiche, e qualsiasi servizio che richieda un'autenticazione, accessibile da pc, smartphone e tablet con la stessa username e password.

Obiettivi condivisi: SPI, FNP, UIL dell'Emilia Romagna e Lepida ScpA si pongono la finalità di aiutare coloro che hanno minore familiarità con l'uso delle tecnologie digitali per favorire la massima diffusione della credenziale digitale unica tra le persone anziane e le loro famiglie, anche in considerazione delle potenzialità rappresentate dall'utilizzo online per l'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione.

Contenuti delle attività di promozione e di diffusione dello SPID

Per realizzare l'obiettivo, le parti ritengono di condividere le seguenti iniziative di carattere informativo/formativo per la sensibilizzazione delle persone pensionate del territorio emiliano romagnolo:

- in accordo con SPI, FNP, UILP dei singoli territori verranno organizzate da Lepida ScpA sessioni formative ad hoc per le persone indicate dalle OO.SS. affinché siano in grado di informare, assistere, istruire i propri associati sul percorso necessario per ottenere il rilascio delle credenziali personali SPID.

Il numero dei partecipanti, i giorni delle sessioni informative/formative, l'orario e le sedi verranno concordate tra Lepida ScpA e le strutture SPI, FNP e UILP Territoriali attraverso specifici accordi, anche individuando, se necessario, modalità e riferimenti a canali di risposta per risolvere problematiche che dovessero insorgere nell'applicazione del percorso di pre-registrazione.

Lepida ScpA si impegna a realizzare un opuscolo informativo relativo alle procedure e alle modalità di accreditamento per favorire l'attivazione dello SPID che sarà utilizzato secondo quanto previsto nelle sessioni formative.

- SPI, FNP, UIL Territoriali dell'Emilia Romagna si impegnano a dare la massima diffusione tra i propri iscritti e le loro famiglie del materiale informativo prodotto da Lepida ScpA. nei loro territori o in contesti diversi da definire tra le parti (newsletter, contatti diretti, iniziative di quartiere/comune, ecc...). Le iniziative si svilupperanno in rapporto ai Progetti di interesse sociale sul territorio nel quale esplicano la propria attività.
- Inoltre, SPI, FNP, UIL Territoriali dell'Emilia Romagna si impegnano a supportare ed ad assistere, nel rigoroso rispetto della normativa riferita alla privacy e del trattamento dei dati personali, i cittadini, a partire dai propri iscritti, che riscontrano difficoltà nel seguire la procedura per il rilascio dello SPID, mettendo a disposizione, ove necessario e possibile, strumenti informatici presso le proprie sedi che agevolino l'accesso ai servizi digitali.

Durata: Il presente Protocollo avrà la durata di 12 mesi a decorrenza dalla data di sottoscrizione e sarà sottoposto a verifica entro 6 mesi, con la possibilità di svolgere approfondimenti formativi riguardo le eventuali lacune emerse durante la fase di verifica. Il Protocollo sarà altresì rinnovabile di altri 12 mesi, previo esplicito assenso tra le parti.

Esemplari del protocollo: Il presente Protocollo viene sottoscritto nel numero di originali pari ai firmatari dello stesso.

Bologna 8 marzo 2021

Società Lepida ScpA
Il Direttore Generale

Ing. Gianluca Mazzini



p. Segr. SPI CGIL E.R

E. Santolini



Segr. Gen. FNP E.R.

R. Pezzani

Segr. Gen. UilP E.R.

R. Benazzi

